

OIKAISUVAATIMUSOHJE PERUSTURVAKUNTAYHTYMÄ KARVIAISEN ASIAKSMAKSUIHIN

Mikäli olette tyytymätön Perusturvakuntayhtymä Karviaisen palvelusta perittävään asiakasmaksuun, johon ette ole saaneet viranhaltijapäätöstä, voitte tehdä asiasta oikaisuvaatimuksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Perusturvakuntayhtymä Karviainen
PL 114
03101 Nummela

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena.

Oikaisuvaatimusta voi hakea seuraaviin asiakasmaksuihin: tilapäinen lapsiperheiden kotipalvelu, tilapäinen kotihoito, erityshuollon asumispalvelujen ylläpitokorvaukset, lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen, omaishoitajan vapaapäivä, tukipalvelut sekä terveydenhuollon asiakasmaksut pois lukien pitkäaikainen laitoshoido.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Asianomaisen katsotaan saaneen laskusta tiedon seitsemän (7) päivän kuluessa laskun lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi sekä asianosaisen nimi (jos eri kuin oikaisuvaatimuksen tekijä)
- maksu, johon vaaditaan oikaisua (laskunnumero ja laskun peruste)
- millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteilla oikaisua vaaditaan
- postiosoite ja muut yhteystiedot, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa

