

7.10.2021

## Vammaispalvelu – ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun muutokset astuivat voimaan 1.11.2021

Kuljetuspalvelun asiakas- ja toimintaohjeet ovat uudistuneet.

[Asiakasohje kuljetuspalvelun käyttäjälle](#)

[SHL-toimintaohje](#)

Kuljetuspalveluun liittyvien taksimatkojen ja tilausvälityspalvelun palveluntuottajina toimivat **Lähitaksi Oy** ja **Menevä Oy**. Asiakas voi jokaisella matkalla itse valita kummalta palveluntuottajalta tilaa taksikuljetuksen.

**Tilausnumerot ovat:**

**Lähitaksi Oy 0800 05168 (suomi) ja 0800 05167 (ruotsi)**

**Menevä Oy 0800 96135 (suomi) ja 0800 96145 (ruotsi)**

Muut tilausyhteyshiedot löytyvät asiakasohjeesta.

Myös matkojen omavastuiden perimisestä autoissa luovutaan ja kunta laskuttaa omavastuut palvelun käyttäjältä kuukausittain jälkikäteen.

Uusi kuljetuspalvelukortti postitetaan asiakkaille Western Systems Oy toimesta. **Uusi kortti on käytössä 1.12.2021 alkaen.** Siihen saakka tunnistaminen asiakkailta tapahtuu vanhan kortin avulla sekä Lähitaksin että Menevän autoissa. Vanha kortti tulee säilyttää taksimatkoilla mukana niin kauan, kun uuden kortin toimivuus on varmistunut. Sen jälkeen vanhan kortin voi leikata kahtia ja hävittää.

Muutoksen myötä otetaan käyttöön luokseajolisä, jonka Karviainen maksaa palveluntuottajalle, tällä parannetaan taksien saatavuutta alueille, joissa saatavuudessa on ollut ongelmia. Karviaisen alueella näitä alueita ovat postinnumeroalueet Vihtijärvi 03790, Selki 03320, Otalampi 03300, Tervalampi 03220 ja 03221 ja Uusitalo 03710.

Sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalvelupäätöksiä koskevissa kysymyksissä voitte ottaa yhteyttä Ikäihmisten palvelunohjaus ja neuvontanumeroon

Soittoaika arkinen (klo 9-15) puh: 09 4258 2933 tai [ikaihminen.neuvonta@karviainen.fi](mailto:ikaihminen.neuvonta@karviainen.fi)

Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalvelupäätöksiä koskevissa kysymyksissä voitte ottaa yhteyttä

Eryyissosiaalihojaaja Tuire Hätönen (09) 4258 2170 puh aika ma-pe 9-10

Eryyissosiaalihojaaja Tuija Kirkkala (09) 4258 2385 puh aika ma-pe 9-10

Eryyissosiaalihojaaja Kaisa Vasama (09) 4258 2536 puh aika ma-pe 9-10

Lisätietoja antavat myös Lähitaksi Oy:n ja Menevä Oy:n tilausnumerot

